



Teilnahmebedingungen für die Weiterempfehlung im Bonuspunkteprogramm von „mein Reiseportal“

1. Gegenstand der Teilnahmebedingungen und Veranstalter

(1) Diese Teilnahmebedingungen regeln die Bedingungen für eine Teilnahme am Weiterempfehlungsprogramm der Pardon/Heider Touristik GmbH, Dortmund, für die Marken REISEN MIT SINNEN und contrastravel., gegebenenfalls erforderliche Rechteübertragungen sowie die Erhebung und Nutzung der von den Teilnehmenden erhobenen oder mitgeteilten Daten.

(2) Das Weiterempfehlungsprogramm ist Bestandteil des Bonuspunkteprogramms von „mein Reiseportal“. Mit der Teilnahme erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen an.

2. Teilnahmeberechtigung

(1) Teilnahmeberechtigt sind Personen, die über ein aktives Kundenkonto in „mein Reiseportal“ verfügen und am Bonuspunkteprogramm teilnehmen.

Teilnehmende müssen das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in Deutschland, Österreich, der Schweiz oder Luxemburg haben. Die Teilnahme mit gefälschten Identitäten oder mit Identitäten von Dritten ist nicht erlaubt.

(2) Mitarbeitende der Pardon/Heider Touristik GmbH sowie an der Durchführung des Bonuspunkteprogramms beteiligte Personen können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

(3) Voraussetzung für die Gutschrift von Bonuspunkten ist ausdrücklich, dass die empfehlende Person nicht Teilnehmerin bzw. Teilnehmer der von der empfohlenen Person gebuchten Reise ist.

3. Ablauf der Weiterempfehlung

(1) Eine Weiterempfehlung erfolgt, indem die empfohlene Person bei der Buchung oder bei einer unverbindlichen Reiseanfrage das dafür vorgesehene Feld „Weiterempfehlung“ auswählt und den Namen sowie die E-Mail-Adresse der empfehlenden Person angibt.

Die Weiterempfehlung muss der Pardon/Heider Touristik GmbH bei der Buchung bzw. Reiseanfrage mitgeteilt werden. Eine nachträgliche Zuordnung einer Buchung zu einer Weiterempfehlung ist grundsätzlich nicht möglich.

(2) Eine Weiterempfehlung gilt als erfolgreich, wenn aufgrund dieser Empfehlung eine Reisebuchung bei der Pardon/Heider Touristik GmbH für eine Reise der Marken REISEN MIT SINNEN oder contrastravel zustande kommt.



4. Bonuspunkte für eine erfolgreiche Weiterempfehlung

(1) Für jede erfolgreiche Weiterempfehlung erhält die empfehlende Person 150 Bonuspunkte in „mein Reiseportal“.

Die Gutschrift erfolgt nach Zustandekommen der Buchung und der Prüfung der Voraussetzungen durch die Pardon/Heider Touristik GmbH.

(2) Für eine Buchung können Bonuspunkte nur einer empfehlenden Person gutgeschrieben werden. Werden mehrere Personen als empfehlende Person angegeben, besteht kein Anspruch auf eine Mehrfachgutschrift. Maßgeblich ist die zuerst eindeutig zuordenbare und von der empfohlenen Person angegebene Weiterempfehlung.

(3) Eine Selbstempfehlung ist ausgeschlossen. Ebenso besteht kein Anspruch auf Bonuspunkte, wenn die empfehlende Person selbst Teilnehmerin bzw. Teilnehmer der gebuchten Reise ist.

5. Stornierung der gebuchten Reise

(1) Wird die Reise von der Pardon/Heider Touristik GmbH abgesagt oder storniert, bleiben die für die erfolgreiche Weiterempfehlung gutgeschriebenen 150 Bonuspunkte bestehen. Die empfehlende Person muss die bereits gutgeschriebenen Bonuspunkte in diesem Fall nicht zurückgeben.

(2) Wird die von der empfohlenen Person gebuchte Reise dagegen von der empfohlenen Person kurz nach der Buchung storniert, entfällt der Anspruch auf die Bonuspunkte. Bereits gutgeschriebene 150 Bonuspunkte werden in diesem Fall wieder vom Bonuspunktekonto abgezogen. Als Stornierung kurz nach der Buchung gilt eine Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach Buchungsabschluss.

(3) Erfolgt die Stornierung dagegen aus sonstigen Gründen zu einem späteren Zeitpunkt, insbesondere erst kurz vor Reisebeginn, bleiben die bereits gutgeschriebenen Bonuspunkte bestehen.

Für die Beurteilung des Zeitpunkts ist das Datum des Eingangs der Stornierung bei der Pardon/Heider Touristik GmbH maßgeblich.

6. Ausschluss von der Bonuspunktegutschrift

Ein Anspruch auf Bonuspunkte besteht insbesondere nicht, wenn

- die empfohlene Person die Reise bereits vor der Weiterempfehlung gebucht hatte,
- die Weiterempfehlung erst nach der Buchung mitgeteilt wird,
- die Angaben zur empfehlenden Person nicht eindeutig zugeordnet werden können,



- die empfehlende Person selbst Teilnehmerin bzw. Teilnehmer der gebuchten Reise ist,
- es sich um eine Selbstempfehlung handelt,
- die Buchung innerhalb des in Ziffer 5 genannten Zeitraums wieder storniert wird,
- die Buchung aufgrund missbräuchlicher oder manipulativer Angaben zustande gekommen ist.

Die Pardon/Heider Touristik GmbH behält sich vor, Bonuspunkte bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen nicht gutzuschreiben bzw. bereits gutgeschriebene Bonuspunkte wieder zu stornieren.

7. Missbrauch und unzulässige Nutzung

Das Weiterempfehlungsprogramm darf ausschließlich für persönliche Empfehlungen genutzt werden.

Nicht gestattet sind insbesondere

- die Empfehlung der eigenen Person,
- die Angabe unrichtiger oder fremder Daten ohne deren Kenntnis,
- die künstliche Aufteilung oder Manipulation von Buchungen zum Zweck des Erhalts zusätzlicher Bonuspunkte,
- sonstige Handlungen, die darauf gerichtet sind, Bonuspunkte entgegen dem Zweck des Programms zu erlangen.

Bei einem begründeten Verdacht auf Missbrauch kann die Pardon/Heider Touristik GmbH die Gutschrift von Bonuspunkten zurückhalten, bereits gutgeschriebene Bonuspunkte zurückbuchen.

8. Keine Barauszahlung

Die im Rahmen des Weiterempfehlungsprogramms gutgeschriebenen Bonuspunkte in „mein Reiseportal“ können nicht in Geld ausbezahlt oder anderweitig gegen einen Geldbetrag eingetauscht werden.

Die Verwendung der Bonuspunkte richtet sich nach den jeweils geltenden Teilnahmebedingungen des Bonuspunkteprogramms von „mein Reiseportal“.

9. Änderungen und Beendigung des Programms

Die Pardon/Heider Touristik GmbH behält sich vor, das Weiterempfehlungsprogramm zu ändern, die Anzahl der gutgeschriebenen Bonuspunkte anzupassen oder das Programm bzw. „mein Reiseportal“ insgesamt zu beenden.



Änderungen werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern in geeigneter Weise mitgeteilt. Bereits wirksam entstandene Ansprüche auf Bonuspunkte bleiben von einer Beendigung des Programms grundsätzlich unberührt, sofern die Voraussetzungen für die Gutschrift zum Zeitpunkt der erfolgreichen Weiterempfehlung erfüllt waren.

10. Datenschutz

Verantwortliche Stelle

Die Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und –verarbeitung ist die Pardon/Heider Touristik GmbH, Erfurter Str. 23, 44143 Dortmund, E-Mail: info@reisenmitsinnen.de

Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung/Abwicklung der Weiterempfehlung innerhalb des Bonuspunkteprogramms. Hierfür werden die von den Betroffenen angegebenen personenbezogenen Daten verwendet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO.

Die empfohlene Person bestätigt mit der Angabe der Daten der empfehlenden Person, dass sie berechtigt ist, diese Daten zum Zweck der Zuordnung der Weiterempfehlung an die Pardon/Heider Touristik GmbH zu übermitteln.

Die Teilnahme erfolgt freiwillig, ohne Koppelung an sonstige Leistungen.

Rechte der Betroffenen

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die ihn/ihr betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Hat die betroffene Person eine Einwilligung zur weitergehenden Datennutzung erteilt, hat er/sie das Recht, die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: info@reisenmitsinnen.de

Ungeachtet der vorgenannten Rechte hat die betroffene Person auch die Möglichkeit, sich an die jeweils zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden, wenn er/sie der Auffassung ist, dass die Verarbeitung der betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt.

11. Schlussbestimmungen

Sollten die Teilnahmebedingungen unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen unberührt.